

Onze dienstverlening voor particulieren

Wie zijn wij?

Bij VB Risicobeheer geloven we in de kracht van een persoonlijke benadering en heldere communicatie. Als lokaal assurantiëkantoor zijn we door de jaren heen uitgegroeid tot een vertrouwde financiële partner in onze regio. Onze adviseurs werken en wonen in jouw buurt, zodat we altijd dichtbij zijn om goed naar je verhaal te luisteren. We nemen de tijd om je wensen en doelen écht te begrijpen. Vanuit dit begrip zoeken we samen naar passende verzekeringsoplossingen die naadloos aansluiten op jouw specifieke situatie. Of je ons nu thuis, op de zaak, digitaal of op kantoor wilt spreken, we maken graag een afspraak voor een goed gesprek. Zo krijg je een helder en relevant advies waar je direct mee aan de slag kunt. Bij ons ben je verzekerd van persoonlijke aandacht en deskundig advies, altijd dicht bij huis.

Wat kun je van ons verwachten?

Wij geven inzicht, het totaalplaatje met betrekking tot je particuliere schadeverzekeringen

Je eigen situatie goed kennen geeft overzicht en inzicht.

Samen brengen wij je risico's in kaart en bekijken we hoe je hier het beste mee om kunt gaan.

- Inventarisatie
 - Wij brengen je financiële risico's in kaart
 - Wij bespreken samen welke risico's je niet zelf wilt of kunt dragen
 - Wij kijken welke risico's al gedekt zijn
- Analyse
 - Wij analyseren welke risico's zijn te verzekeren
 - Wij beoordelen of risico's te beperken zijn
 - Wij kijken welke dekking bij je situatie en voorkeur past

Wij geven Advies, de juiste dekking goed geregeld

Sommige risico's zijn simpelweg te groot om zelf te dragen.

Uit een breed aanbod helpen wij je om de juiste oplossing te vinden voor een scherpe prijs.

- Advies
 - Wij vergelijken verschillende verzekeraars die passende oplossingen kunnen aanbieden
 - Wij informeren je over de voorwaarden, uitsluitingen en eigen risico's, en verschillen daarin
 - Wij maken voorlopige premieberekeningen
 - Wij adviseren je over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben
 - Wij adviseren hoe je met eenvoudige preventiemaatregelen je risico en premie kunt beperken
- Aanvraag en bemiddeling
 - Wij verzorgen voorlopige dekking voor je bij de verzekeraar
 - Wij onderhandelen indien nodig en mogelijk voor je met de verzekeraar over prijs en voorwaarden
 - Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar
 - Wij lichten eisen toe die de verzekeraar mogelijk aan je stelt
 - Wij bewaken de ontvangst van de polis
 - Wij controleren de polis op eventuele onjuistheden
 - Indien gewenst helpen we je met opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen

Wij zorgen voor onderhoud, zo blijven je verzekeringen up to date

Tijdens de looptijd van je schadeverzekeringen kan er van alles veranderen. Bij verzekeraars, in wetgeving of in jouw eigen situatie. Wij houden dat voor je in de gaten en zeggen het als het verstandig is om je zaken aan te passen of over te stappen naar een ander verzekeraar.

- Wijzigingen doorgeven
 - Telefonisch: Wij zijn telefonisch bereikbaar op 0416-725 510
 - E-mail: per mail naar info@vbrsicobeheer.nl
- Beheer
 - Wij controleren de premies die de verzekeraar in rekening brengt
 - Wij bewaken de premiebetaling zodat je niet onbedoeld onverzekerd raakt
 - Wij onderhouden je persoonlijk dossier
 - Wij informeren je over relevante wijzigingen in je verzekeringen of in wetgeving die daarop van invloed is
 - Wij geven wijzigingen in je persoonlijke omstandigheden aan de verzekeraar door
- Onderhoud
 - Als je wijzigingen in je persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor je verzekeringen
 - Wij evalueren periodiek je risicobereidheid, verzekeringswens en marktontwikkeling
 - Minimaal eens per 3 jaar leggen wij hiervoor contact met je om alle verzekeringen door te lopen
 - Wij checken periodiek of andere verzekeraars een betere deal bieden

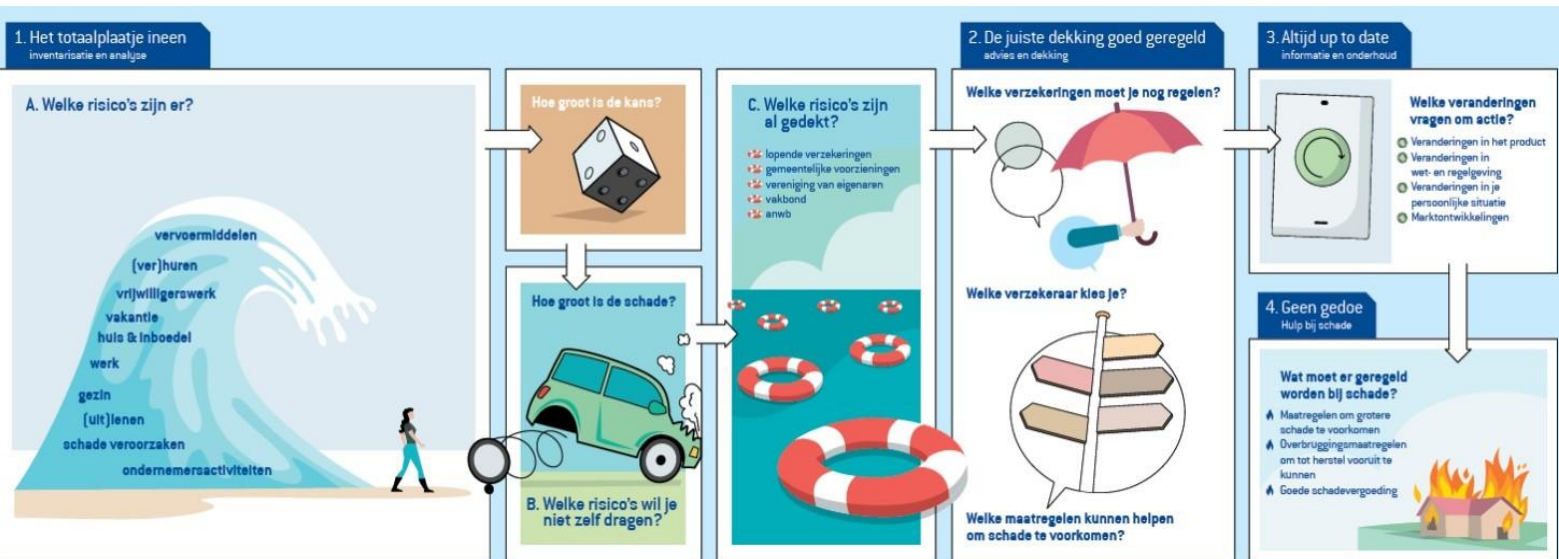
Wij bieden hulp aan bij schade, geen gedoe

Zolang de verzekering loopt, regelen wij het papierwerk met de verzekeraar. Bij een schade staan we aan jouw kant.

- Schademelding
 - Telefonisch: Wij zijn telefonisch bereikbaar op 0416-725 510
 - E-mail: per mail naar info@vbrsicobeheer.nl
- Schadebegeleiding
 - Wanneer het nodig is komen wij naar je toe om ter plaatse te beoordelen welke overige acties nodig en gewenst zijn
 - Wij helpen de schadeclaim bij de verzekeraar in te dienen
 - Wij bewaken de voortgang
 - Wij controleren de ontvangst van de schade-uitkering op eventuele onjuistheden
 - Wij beoordelen of door de schade aanpassingen in je verzekeringsportefeuille nodig of gewenst zijn
 - Verhalen van een schade (indien mogelijk zonder gerechtelijke procedure)
- Bezwaar
 - Wij beoordelen en bespreken het standpunt van de verzekeraar
 - Als dat nodig is schakelen wij externe (contra) experts voor je in

Beloning

- Provisie: Voor de meeste verzekeringen werken wij op basis van provisie. De provisie is verwerkt in de premie en betaald u aan de verzekeraar. Het bedrag dat u betaald aan provisie wordt in de offerte vermeld.
- Andere wijze van beloning: Indien er sprake is van een andere beloningswijze wordt dit per situatie besproken en toegelicht.



Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. Dit zijn onder andere:

Kamer van Koophandel

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel staat VB Riscobeheer geregistreerd onder nummer 75087472.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

VB Riscobeheer is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12046766. Op basis hiervan mogen wij adviseren en bemiddelen in de volgende financiële producten:

- Schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD.